



# ...DES VIES

FORMATION & EXPERTISE EN SECOURS D'URGENCE



**BOIS-CERF CESU**

Ecole supérieure de soins ambulanciers  
et soins d'urgence

# Sommaire

## **Formation en secours d'urgence**

Introduction	p. 4
Réanimation de l'adulte	p. 8
Réanimation de l'enfant et du nourrisson	p. 10
Enseignement	p. 12
Prévention et secours d'urgence	p. 16

## **Expertise en secours d'urgence**

Introduction	p. 20
Prestations d'expertise	p. 22
Modalités pratiques	p. 24





# BOIS-CERF CESU

## Ecole supérieure de soins ambulanciers et soins d'urgence

L'Ecole Bois-Cerf CESU est issue de la fusion en 2006 de la jeune Ecole supérieure de soins ambulanciers Bois-Cerf et du Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence (CESU).

Le CESU, d'abord appelé Centre Fernand Martignoni, en souvenir du chef pilote d'Air-Glaciers, a dès sa création en 1983 formé les ambulanciers romands et enseigné les premiers secours.

Le remplacement des anciens modèles de formation d'ambulancier par les nouvelles directives de formation en 3 ans, aboutissant au diplôme d'ambulancier reconnu par la Croix Rouge suisse, date de 1998. Le CESU reçut alors le mandat de créer une formation de technicien ambulancier sur une année.

La conception de ce nouveau programme marqua la première collaboration du CESU avec l'Ecole Bois-Cerf, formant alors des infirmières.

La formation de technicien ambulancier vit le jour au CESU en avril 2000. Peu après, l'Ecole Bois-Cerf développa un programme de formation d'ambulancier, destiné aux techniciens ambulanciers certifiés du CESU.

Dès lors, pour les directeurs de l'Ecole Bois-Cerf et du CESU, une fusion s'imposait. Elle eut lieu lors du départ de la formation en soins infirmiers de Bois-Cerf vers la Haute Ecole La Source en automne 2005.

Depuis janvier 2006, la nouvelle Ecole supérieure de soins ambulanciers et soins d'urgence Bois-Cerf CESU offre:

- **la formation initiale** de technicien-ambulancier et d'ambulancier
- **la formation continue** pour les professionnels de la chaîne des urgences
- **la formation en secours d'urgence** destinée aux professionnels de la santé et à l'ensemble des personnes amenées à porter secours
- **l'expertise** en matière d'installations et d'organisation des secours d'urgence dans les entreprises.

**Cette brochure décrit les deux derniers points, soit les formations en secours d'urgence et les prestations d'expertise.**

Une brochure séparée présente l'offre en formation continue.

La direction et les collaborateurs de Bois-Cerf CESU se réjouissent de mettre leurs compétences et connaissances du secours d'urgence à votre disposition.

Sarah BenKhattab  
Directrice

Yves-Alain Costantini  
Directeur-adjoint

# FORMATION EN SECOURS D'URGENCE

## Pourquoi se former ?

Selon des chiffres récents de la Fondation suisse de cardiologie, « **en Suisse, chaque heure, 6 personnes sont frappées par un infarctus du myocarde, une attaque cérébrale ou un arrêt cardio-circulatoire. Ce sont donc 50'000 événements par année qui représentent un danger vital immédiat.** »

Face à ce constat et sachant que les chances de survie des victimes d'un arrêt cardiaque diminuent de 10% chaque minute, le rôle du premier témoin est primordial.

L'approche méthodique de la victime, l'alerte précoce des services de secours, des gestes simples, des techniques standardisées et efficaces, dont l'utilisation d'un défibrillateur, sont à la portée de chacun, dès l'âge de 12 ans déjà.

## Qui sont les formateurs ?

Tous les enseignants sont des professionnels des soins d'urgence expérimentés, enseignants de l'Ecole Bois-Cerf CESU ou des praticiens qui ont suivi une formation d'instructeur spécifique, reconnue au niveau national par le Swiss Resuscitation Council (SRC).

Fondé en 2000, ce Conseil suisse de réanimation réunit les sociétés médicales suisses de spécialistes et les organisations actives dans ce domaine, dont l'Ecole Bois-Cerf CESU.

Le SRC garantit le respect de l'unité de doctrine dans l'enseignement et la conformité aux normes de réanimation mondialement reconnues par l'American Heart Association (AHA).



*... en cas  
d'urgence vitale  
le rôle du  
premier témoin  
est primordial...*



## A qui s'adressent ces formations?

Que vous soyez professionnel des soins d'urgence ou de la santé, secouriste, chargé de sécurité, responsable d'une garderie ou d'un fitness, vous pouvez vous trouver confronté à une personne en détresse vitale et devoir agir avant l'arrivée des secours professionnels.

Nos formations sont proposées principalement à des sociétés et des groupes professionnels ou institutionnels en relation avec le public. Nous privilégions les formations données dans l'environnement de travail.

Nous nous adressons à trois types de publics différents identifiés par des **pictogrammes que le lecteur retrouvera tout au long de ce catalogue.**

---

### Professionnels des soins d'urgence



Régulièrement confrontés à l'urgence hospitalière et extra-hospitalière, ils sont entraînés à la gestion de ces situations.

*Ex: médecins, infirmiers, ambulanciers et techniciens ambulanciers, diplômés ou en formation*

---

### Professionnels de la santé



Ils représentent l'ensemble des professionnels abordant les patients pour des soins, des examens ou des traitements. Ils ne sont habituellement pas confrontés aux situations d'urgence vitale.

*Ex: personnel des établissements de soins, des cabinets médicaux et paramédicaux, des cabinets dentaires, des pharmacies, etc., diplômés ou en formation*

---

### Secouristes professionnels ou occasionnels



Il s'agit des personnes assurant la sécurité dans les entreprises et institutions ou responsables de groupes d'enfants et d'adultes. Ils doivent pouvoir réagir dans des situations d'urgence vitale mais n'ont souvent pas de formation relative à la santé.

*Ex: employés de sécurité dans les grands magasins, les établissements hôteliers, les piscines, les pistes de ski ou les transports publics, responsables de salles de sport, corps enseignant, éducateurs, assistants sociaux, personnel des garderies, diplômés ou en formation*

## Formations proposées

L'ensemble des cours de secours d'urgence contenus dans cette brochure répond aux besoins immédiats des victimes adultes, enfants ou nourrissons dont la vie est menacée.

Des gestes simples aux techniques sophistiquées, les formations proposées abordent les situations sous un angle pratique et permettent aux participants de s'entraîner sur des mannequins informatisés réalistes.

La formation en petits groupes, si possible sur le site même de l'activité professionnelle des participants, est privilégiée.

### Réanimation de l'adulte

	Professionnels des soins d'urgence	Professionnels de la santé	Secouristes	
BLS-SRC Basic Life Support <i>Réanimation cardio-respiratoire (adulte et enfant de plus de 8 ans)</i>				p. 8
BLS-SRC Basic Life Support – Refresh				p. 8
BLS-AED-SRC Automated External Defibrillation <i>Réanimation cardio-respiratoire et défibrillation externe automatisée</i>				p. 9
BLS-AED-SRC Automated External Defibrillation – Refresh				p. 9

### Réanimation de l'enfant et du nourrisson

PBLS-SRC Pediatric Basic Life Support <i>Réanimation cardio-respiratoire (enfant de moins de 8 ans et nourrisson)</i>				p. 10
PBLS-SRS Pediatric Basic Life Support – Refresh				p. 10

### Enseignement

Instructeur/institutrice BLS-AED-SRC				p. 12
Instructeur/institutrice BLS-AED-SRC – Refresh				p. 12
Instructeur/institutrice PBLS-SRC				p. 13
Instructeur/institutrice PBLS-SRC – Refresh				p. 14

### Prévention et secours d'urgence

Introduction à la chaîne des urgences				p. 16
Prévention des accidents et secours d'urgence				p. 16
Emergency First Response (EFR) <i>Première réponse d'urgence</i>				p. 17
Formation de secouriste – Niveau 2				p. 18
Formation de secouriste – Niveau 3				p. 19

Les cours de réanimation cardio-respiratoire suivent les directives de l'AHA et sont reconnus par le SRC.




Les cours de secourisme respectent les normes de la Croix-Rouge suisse « ResQ » ou celles de l'Emergency First Response Corporation (EFR).

# REANIMATION DE L'ADULTE



## BLS-SRC Basic Life Support

*Réanimation cardio-respiratoire (adulte et enfant de plus de 8 ans)*

<b>Objectifs</b>	Évaluer correctement l'état du patient Connaître et activer la chaîne de survie Appliquer le schéma d'évaluation et d'intervention ABC Pratiquer le BLS chez l'adulte Pratiquer la position latérale de sécurité
<b>Contenu</b>	<u>Approche théorique</u> : autoprotection, chaîne de survie, facteurs de risque cardio-vasculaire, mesures de prévention, reconnaissance des signes de l'infarctus du myocarde, de l'accident vasculaire cérébral et de l'arrêt cardiaque, obstruction des voies aériennes par un corps étranger, algorithme BLS-AED-SRC <u>Atelier pratique</u> : BLS seul ou à deux intervenants sur mannequins informatisés, ventilation à l'aide d'un masque de poche, position latérale de sécurité et manœuvre de désobstruction des voies aériennes
<b>Durée</b>	 3-4 heures   4-6 heures <i>La durée du cours dépend du public cible, du nombre de participants et du matériel à disposition</i>
<b>Certificat</b>	<b>BLS-SRC</b> , d'une validité de 2 ans, remis en cas de réussite de l'évaluation théorique et pratique



## BLS-SRC Basic Life Support — Refresh




*Répétition en réanimation cardio-respiratoire (adulte et enfant de plus de 8 ans)*

<b>Pré requis</b>	Cours BLS-SRC au cours des 2 années précédentes
<b>Objectifs</b>	Identiques au cours BLS-SRC
<b>Contenu</b>	Identique au cours BLS-SRC
<b>Durée</b>	2-3 heures
<b>Certificat</b>	<b>BLS-SRC</b> , renouvelé pour une durée de 2 ans en cas de réussite de l'évaluation théorique et pratique



## BLS-AED-SRC Automated External Defibrillation

### Réanimation cardio-respiratoire et défibrillation externe automatisée

<b>Objectifs</b>	Évaluer correctement l'état du patient Connaître et activer la chaîne de survie Appliquer le schéma d'évaluation et d'intervention ABC Pratiquer le BLS chez l'adulte Utiliser l'AED en toute sécurité Pratiquer la position latérale de sécurité
<b>Contenu</b>	<u>Approche théorique</u> : autoprotection, chaîne de survie, facteurs de risque cardio-vasculaire, mesures de prévention, reconnaissance des signes de l'infarctus du myocarde, de l'accident vasculaire cérébral et de l'arrêt cardiaque, obstruction des voies aériennes par un corps étranger, algorithme BLS-AED-SRC, utilisation de l'AED, aspects médico-légaux <u>Atelier pratique</u> : BLS-AED seul ou à deux intervenants sur mannequins informatisés, ventilation à l'aide d'un masque de poche, position latérale de sécurité et manœuvre de désobstruction des voies aériennes
<b>Durée</b>	 4-6 heures   6-8 heures <i>La durée du cours dépend du public cible, du nombre de participants et du matériel à disposition</i>
<b>Certificat</b>	<b>BLS-AED-SRC</b> , d'une validité de 2 ans, remis en cas de réussite de l'évaluation théorique et pratique



## BLS-AED-SRC Automated External Defibrillation — Refresh

### Répétition en réanimation cardio-respiratoire et défibrillation externe automatisée

<b>Pré requis</b>	Cours BLS-AED-SRC au cours des 2 années précédentes
<b>Objectifs</b>	Identiques au cours BLS-AED-SRC
<b>Contenu</b>	Identique au cours BLS-AED-SRC
<b>Durée</b>	2-4 heures
<b>Certificat</b>	<b>BLS-AED-SRC</b> , renouvelé pour une durée de 2 ans, remis en cas de réussite de l'évaluation théorique et pratique






## PBLS-SRC Pediatric Basic Life Support

*Réanimation cardio-respiratoire (enfants de moins de 8 ans et nourrisson)*

**Objectifs** Evaluer correctement l'état du patient  
Connaître et activer la chaîne de survie  
Appliquer le schéma d'évaluation et d'intervention ABC  
Pratiquer le BLS chez l'enfant et le nourrisson  
Pratiquer la position latérale de sécurité

**Contenu** Approche théorique: prévention, autoprotection, appel des secours, chaîne de survie, obstruction des voies aériennes par un corps étranger, causes et reconnaissance de l'arrêt respiratoire et de l'arrêt circulatoire, PBLS  
Atelier pratique: BLS chez le nourrisson, BLS chez l'enfant seul ou à deux intervenants, manœuvre de désobstruction des voies aériennes chez le nourrisson et l'enfant

**Durée**  3-4 heures   4-6 heures  
*La durée du cours dépend du public cible, du nombre de participants et du matériel à disposition*

**Certificat** **PBLS-SRC**, d'une validité de 2 ans, remis en cas de réussite de l'évaluation théorique et pratique



## PBLS-SRC Pediatric Basic Life Support — Refresh

*Répétition en réanimation cardio-respiratoire (enfants de moins de 8 ans et nourrisson)*

**Pré requis** Cours PBLS-SRC au cours des 2 années précédentes

**Objectifs** Identiques au cours PBLS-SRC

**Contenu** Identique au cours PBLS-SRC

**Durée** 2-3 heures

**Certificat** **PBLS-SRC**, renouvelé pour une durée de 2 ans en cas de réussite de l'évaluation théorique et pratique





### Instructeur/institutrice BLS-AED-SRC

**Pré requis** Diplôme ou dernière année d'études de médecin, d'infirmier ou d'ambulancier ou certificat de technicien ambulancier et certificat BLS-AED-SRC en cours de validité

**Objectifs** Savoir concevoir, réaliser et animer un cours de réanimation  
Connaître les contenus des cours BLS/BLS-AED  
Appliquer plusieurs méthodes pédagogiques  
Enseigner, superviser et évaluer les participants  
Connaître et utiliser le matériel didactique

**Contenu** Approche théorique: construction d'un cours aux normes SRC, principes de la formation d'adulte, évaluation, utilisation des moyens didactiques, administration et statistiques  
Atelier pratique: mise en situation d'enseignement, évaluation théorique et pratique, utilisation des outils d'évaluation

**Durée** 12 heures

**Certificat** **Instructeur BLS-AED-SRC**, d'une validité de 2 ans, remis en cas de réussite de l'évaluation théorique et pratique

**Dates** Les dates des cours prévus sont disponibles sur [www.bc-cesu.ch](http://www.bc-cesu.ch)



### Instructeur/institutrice BLS-AED-SRC — Refresh

**Pré requis** Cours d'instructeur BLS-AED-SRC au cours des 2 années précédentes

**Objectifs** Savoir Intégrer les nouvelles directives dans le cadre des cours BLS-AED  
Echanger avec les autres instructeurs sur les problèmes rencontrés lors de l'enseignement  
Acquérir de nouvelles compétences méthodologiques et didactiques  
Se familiariser avec le nouveau matériel didactique

**Contenu** Directives de réanimation de l'adulte et application dans le cadre des cours  
Construction d'un cours aux normes SRC, animation d'une session de formation, évaluation des participants, utilisation des outils d'évaluation  
Administration des cours et statistiques

**Durée** 6 heures

**Certificat** **Instructeur BLS-AED-SRC**, renouvelé pour une durée de 2 ans en cas de réussite de l'évaluation théorique et pratique

**Dates** Les dates des cours prévus sont disponibles sur [www.bc-cesu.ch](http://www.bc-cesu.ch)



## Instructeur/institutrice PBL5-SRC

<b>Pré requis</b>	Diplôme ou dernière année d'études de médecin, d'infirmier ou d'ambulancier ou certificat de technicien ambulancier et certificat d'instructeur BLS-AED-SRC
<b>Objectifs</b>	Connaître les spécificités des atteintes cardio-respiratoires de l'enfant et du nourrisson Appliquer le BLS chez l'enfant et le nourrisson Ventiler l'enfant et le nourrisson à l'aide du ballon/masque Expliquer les objectifs de la formation PBL5 Connaître le contenu des cours PBL5 Appliquer plusieurs méthodes pédagogiques Enseigner, superviser et évaluer les participants Connaître et utiliser le matériel didactique
<b>Contenu</b>	<u>Approche théorique</u> : prévention, autoprotection, appel des secours, chaîne de survie, obstruction des voies aériennes par un corps étranger, causes et reconnaissance de l'arrêt respiratoire et de l'arrêt circulatoire, PBL5 professionnel et non professionnel Construction d'un cours aux normes SRC, connaissance du catalogue des cours SRC, déroulement du cours, utilisation des moyens didactiques, utilisation des documents d'évaluation Administration du cours et statistiques <u>Atelier pratique</u> : BLS chez l'enfant et le nourrisson, manœuvre de désobstruction des voies aériennes, ventilation au ballon Mise en situation d'enseignement théorique et pratique, utilisation des moyens d'évaluation
<b>Durée</b>	12 heures y compris cours de base PBL5-SRC le 1er jour
<b>Certificat</b>	<b>Instructeur PBL5-SRC</b> , d'une validité de 2 ans, remis en cas de réussite de l'évaluation théorique et pratique
<b>Dates</b>	Les dates des cours prévus sont disponibles sur <a href="http://www.bc-cesu.ch">www.bc-cesu.ch</a>



## Instructeur/institutrice PBLs-SRC — Refresh

<b>Pré requis</b>	Cours d'instructeur PBLs-SRC au cours des 2 années précédentes
<b>Objectifs</b>	Savoir intégrer les nouvelles directives dans le cadre des cours PBLs Echanger avec les autres instructeurs sur les problèmes rencontrés lors de l'enseignement Acquérir de nouvelles compétences méthodologiques et didactiques Se familiariser avec le nouveau matériel didactique
<b>Contenu</b>	Directives de réanimation de l'enfant et du nourrisson et application pratique dans le cadre des cours Construction d'un cours aux normes SRC, animation d'une session de formation, évaluation, utilisation des outils d'évaluation, administration des cours et statistiques
<b>Durée</b>	6 heures
<b>Certificat</b>	<b>Instructeur PBLs-SRC</b> , renouvelé pour une durée de 2 ans, en cas de réussite de l'évaluation théorique et pratique
<b>Dates</b>	Les dates des cours prévus sont disponibles sur <a href="http://www.bc-cesu.ch">www.bc-cesu.ch</a>



# PREVENTION

## ET SECOURS D'URGENCE



### Introduction à la chaîne des urgences

<b>Public cible</b>	Personnes en formation dans les domaines santé / social / éducation
<b>Objectifs</b>	Découvrir les maillons de la chaîne des urgences et les acteurs des soins extrahospitaliers Connaître son rôle de professionnel de la santé et du social face à une situation d'urgence vitale
<b>Contenu</b>	<u>Approche théorique</u> : chaîne des urgences, alerte, rôle de chacun face à une situation d'urgence (malaise et accident), moyens d'intervention, équipements et formation des intervenants
<b>Durée</b>	4 heures



### Prévention des accidents et secours d'urgence

<b>Public cible</b>	Personnes en formation dans les domaines santé / social / éducation
<b>Objectifs</b>	Connaître des éléments de prévention des accidents chez l'enfant, les personnes handicapées et les personnes âgées Connaître la chaîne des urgences et savoir l'activer Savoir reconnaître l'état d'inconscience de la victime Etre à même de libérer les voies aériennes de la personne inconsciente et de pratiquer la manœuvre d'Heimlich en cas d'étouffement Savoir positionner la victime inconsciente sur le côté
<b>Contenu</b>	<u>Approche théorique</u> : chaîne des urgences, épidémiologie des accidents, prévention des accidents chez les enfants, les personnes handicapées et les personnes âgées, gestion des situations d'urgence, alerte, gestes sauveteurs, bases légales <u>Atelier pratique</u> : autoprotection et sécurité du site, contrôle de l'état de conscience, alerte, libération des voies respiratoires et contrôle de la respiration, désobstruction des voies aériennes, position latérale de sécurité de la victime d'un malaise ou d'un accident
<b>Durée</b>	8 heures



# Emergency First Response (EFR)

## Première réponse d'urgence

### Soins primaires: réanimation cardio-pulmonaire (RCP)

<b>Objectifs</b>	Savoir aider ceux dont la vie est menacée, connaître les aspects émotionnels des soins primaires, utiliser les moyens d'autoprotection, reconnaître les situations menaçant la vie, connaître la définition des soins primaires, pratiquer les étapes ABCD'S
<b>Contenu</b>	<u>Approche théorique</u> : évaluation de la scène, utilisation des protections, bilan primaire, respiration artificielle, RCP adulte à un seul secouriste, attitude face à un saignement important et un état de choc, attitude face à une atteinte de la colonne vertébrale <u>Atelier pratique</u> : RCP sur mannequin informatisé adulte, défibrillation externe automatisée, hémostase, position de la victime en état de choc, maintien de l'axe tête-cou-tronc
<b>Durée</b>	6 heures

### Soins secondaires: premier secours

<b>Pré requis</b>	Avoir validé la partie «Soins primaires RCP» ou une formation BLS-AED et un cours reconnu pour le permis de conduire CH
<b>Objectifs</b>	Etre capable de pratiquer les premiers secours dans les situations où la vie n'est pas menacée. Savoir effectuer le bilan d'un malade et d'un blessé, savoir faire un bandage et mettre en place une attelle à un membre
<b>Contenu</b>	Bilan primaire, contrôle des fonctions vitales, différence entre blessure et maladie, signes et symptômes, premiers secours en situation de blessure ou de maladie
<b>Durée</b>	6 heures
<b>Certificat</b>	<b>Emergency First Responder</b> (secouriste premier répondant) d'une validité de 2 ans, remis en cas de réussite de l'évaluation théorique et pratique en soins primaires et secondaires



## Formation de secouriste - Niveau 2

<b>Public cible</b>	Secouristes ayant atteint le niveau 1 (EFR ou cours pour le permis de conduire et BLS-AED) qui exercent une activité dans laquelle ils sont amenés à porter secours
<b>Objectifs</b>	Savoir administrer les premiers secours en vue de: <ul style="list-style-type: none"><li>- protéger la vie de manière responsable</li><li>- maintenir la santé</li><li>- prévenir les complications en cas de maladie aiguë ou d'accident, jusqu'à l'arrivée des secours professionnels</li></ul>
<b>Contenu</b>	<p><u>Approche théorique</u>: révision des connaissances, affections d'origine non traumatique, affections traumatiques et accidentelles, autoprotection, sécurité, hygiène, trousse de premiers secours, attitude face aux médicaments, bases légales, devoirs et comportement éthique, gestion du stress</p> <p><u>Atelier pratique</u>: pansements, attelles simples, collier cervical, mise en situation d'intervention et évaluation des participants lors de la prise en charge de victimes fictives</p>
<b>Durée</b>	18 heures (sans le cours de répétition BLS-AED)
<b>Certificat</b>	<b>Secourisme niveau 2</b> , d'une validité de 4 ans, remis en cas de réussite de l'évaluation théorique et pratique Un cours de répétition est nécessaire chaque deux ans pour maintenir la validité du certificat BLS-AED



## Formation de secouriste - Niveau 3

<b>Public</b>	Titulaires du certificat de secouriste niveau 2 depuis moins de 5 ans, qui exercent une activité dans laquelle ils sont amenés à porter secours et à encadrer d'autres secouristes
<b>Objectifs</b>	Savoir administrer les premiers secours en vue de: <ul style="list-style-type: none"><li>- protéger la vie de manière responsable</li><li>- maintenir la santé</li><li>- prévenir les complications en cas de maladie aiguë ou d'accident, jusqu'à l'arrivée des secours professionnels</li></ul>
<b>Contenu</b>	<p><u>Approche théorique</u>: révision des connaissances, évaluation et observation du patient, affections traumatiques et accidentelles, affections aiguës, médicaments d'urgence, autoprotection, sécurité, hygiène, gestion du stress, droits, devoirs, comportement éthique</p> <p><u>Atelier pratique</u>: fonctions vitales (pouls, pression artérielle, fréquence respiratoire, température) observation de la peau, des pupilles, examen du corps entier, pansements, attelles, matériel d'immobilisation des membres et du corps entier, oxygène par inhalation et lors de la ventilation au masque de poche, rinçage des yeux, mise en situation d'intervention et évaluation des participants lors de la prise en charge de victimes fictives</p>
<b>Durée</b>	42 heures (sans le cours de répétition BLS-AED)
<b>Certificat</b>	<b>Secourisme niveau 3</b> , remis en cas de réussite de l'évaluation théorique et pratique Une journée de formation continue est nécessaire chaque année pour maintenir la validité du certificat niveau 3

# EXPERTISE EN SECOURS D'URGENCE

## Dans quel cas recourir à une expertise ?

Nombre d'entreprises et d'institutions ont déjà une organisation des secours et soins d'urgence opérationnelle. Mais leurs équipements sont-ils toujours adaptés aux besoins ? Les protocoles d'intervention sont-ils régulièrement mis à jour ? Les secouristes sont-ils bien formés ? Doit-on s'équiper d'un défibrillateur ? Enfin, comment vérifier l'efficacité de l'organisation en place ?

D'autres entreprises et institutions s'interrogent sur la nécessité de mettre en place une organisation de secours d'urgence. Comment s'y prendre ? De quels équipements se doter ? Quels protocoles d'intervention appliquer ? Quelle formation donner aux collaborateurs ?

Nos prestations d'expertise en secours d'urgence permettent aux entreprises et institutions de se doter d'une organisation et d'un équipement adapté à la prise en charge de situations d'urgence.

## Qui sont les experts ?

Ce sont des professionnels des soins d'urgence expérimentés et habilités à définir des organisations de secours en entreprise. Tous sont enseignants de l'Ecole Bois-Cerf CESU ou collaborent activement avec elle dans le cadre de la formation.



*... être prêt pour  
les situations  
d'urgence...*

## Expertises proposées

Nous présentons à la page suivante les prestations les plus courantes. Toutefois, nous sommes à votre disposition pour étudier toute autre situation à laquelle vous êtes confronté.

Toutes nos prestations d'expertise sont construites ou adaptées en fonction de votre situation et de vos besoins spécifiques.



# PRESTATIONS D'EXPERTISE

## EN SECOURS D'URGENCE

### Acquisition d'équipements de premiers secours et de réanimation

Nous vous conseillons pour l'achat ou le remplacement d'équipement et de matériel de secours d'urgence ou de réanimation. Nous prenons en compte vos besoins, vos ressources et les directives existantes et vous proposons la solution la mieux adaptée à votre situation.

### Contrôle et validation des schémas et protocoles d'intervention

Nous recensons les schémas disponibles dans votre organisation et vérifions leur état. Nous proposons de les remplacer par des schémas actuels si nécessaire.

Enfin, nous assurons la formation de votre personnel à l'utilisation des nouveaux protocoles d'intervention.

### Maintenance du matériel d'enseignement des secours d'urgence

Nous partageons avec vous nos connaissances du matériel d'enseignement en secours d'urgence. Nous vous conseillons dans l'achat de matériel neuf ou dans la maintenance et l'entretien de votre matériel existant.

Si nécessaire, nous assurons la formation de votre personnel.

### Aide au choix d'un défibrillateur (DEA)

Nous vous apportons les dernières recommandations internationales en la matière. Nous vous conseillons sur l'opportunité de vous équiper d'un DEA en fonction de la situation de votre organisation. Le cas échéant, nous vous recommandons le type d'appareil le plus adapté.

Nous pouvons enfin assurer la formation de vos collaborateurs à l'utilisation du DEA.

### Evaluation de votre organisation en secours d'urgence

Nous évaluons les prestations de votre équipe de sécurité dans le domaine des premiers secours. Pour ce faire, nous simulons des interventions fictives dans vos locaux et estimons la qualité de la réponse à l'urgence de vos secouristes, et ce en fonction de leur niveau de formation.

Notre rapport comprend une évaluation globale des prestations fournies, une appréciation du travail de chaque secouriste impliqué ainsi que des propositions d'améliorations.

Nous pouvons enfin vous accompagner dans la mise en place des propositions retenues.

## Ergonomie dans la pratique des secours et soins d'urgence

La pratique des secours et soins d'urgence est pénible et met la constitution physique des intervenants à rude épreuve, en particulier lors du déplacement et du transport de blessés.

Pour réduire les risques et prévenir les accidents, nous vous offrons, en collaboration avec des spécialistes en ergonomie, une réponse spécifique adaptée aux problèmes de santé occasionnés par l'activité extrahospitalière.

Pour ce faire, nous analysons vos pratiques et estimons les risques encourus. Nous formulons des recommandations relatives à l'aménagement et à l'utilisation des équipements. Nous assurons également la formation pratique du personnel à de nouvelles façons de faire.





# BOIS-CERF CESU

Ecole supérieure de soins ambulanciers  
et soins d'urgence

#### Adresse

Bois-Cerf CESU  
Ecole supérieure de soins ambulanciers et soins d'urgence  
Avenue d'Ouchy 31 CH-1006 Lausanne  
Plan détaillé sur notre site [www.bc-cesu.ch](http://www.bc-cesu.ch)

## Modalités pratiques

### Renseignements et contacts

Le secrétariat de Formation & Expertise répond volontiers à vos questions et prend en charge l'organisation des prestations.

Responsable: Yves-Alain Costantini

Secrétariat: Kathia Le Breton

Tél. +41 21 614 00 76, de 8h à 17h, mardi à vendredi  
(Formation & Expertise)

Tél. +41 21 614 00 60, de 8h à 17h, lundi à vendredi (Centrale)

Fax +41 21 617 41 60

[formation-expertise@bc-cesu.ch](mailto:formation-expertise@bc-cesu.ch)

[www.bc-cesu.ch](http://www.bc-cesu.ch)

*Si vous ne trouvez pas dans ce catalogue la prestation que vous recherchez, nous pouvons la créer pour vous. N'hésitez pas à nous contacter!*

### Tarifs et conditions financières

Pour toute demande de formation ou d'expertise, nous vous soumettons une offre individualisée, adaptée à vos besoins. Une facture vous est adressée à l'issue de la prestation, excepté pour le financement des formations d'instructeur BLS-AED-SRC et PBL-SRC, qui se règle obligatoirement avant le début des cours.

### Accès et parcage

**En bus:** ligne 2, arrêt Croix d'Ouchy

**En train:** sortir de la gare du côté lac, rejoindre l'avenue d'Ouchy sur la gauche

**En voiture:** utiliser les parkings payants de la région ou le parking relais d'Ouchy, avenue de Rhodanie, puis prendre le bus 2 (aucun parcage n'est possible dans le parking payant de la Clinique Bois-Cerf pour la durée d'un cours)

...DES VIES

SAUVEZ

FORMATION & EXPERTISE EN SECOURS D'URGENCE

